標準システム使用時のエラー対応手順のご案内

1. はじめに

標準システムを使用中にエラーが発生した場合の対応手順をご案内いたします。 お手数をおかけいたしますが、下記のエラーが発生した場合は「2.対応手順」を実施くださいま すようお願いいたします。

- (1)標準システムのアイコン「沖縄県後期高齢者医療広域連合電算処理システム」を実行した直後、 画面1(次頁参照)が表示され、標準システムのログイン画面が表示されない。
- (2)窓口処理サーバファイル転送ツールでファイル取得を行なったときに、画面2(次頁参照)のメ ッセージが表示され、ファイルを取得できない。
- 2. 対応手順

次の手順を実施してください。

- (1) 画面1や画面2が表示されているときは、右上の×をクリックして画面を閉じてください。
- (2) スタートボタンをクリックしてください。
- (3)「ファイル名を指定して実行」をクリックしてください。
- (4)「名前」欄に下記の内容を入力して、OKボタンをクリックしてください。 必ず、半角文字で入力してください。



- (5)「ポリシーを最新の情報に更新しています」と表示されますので、この画面が自動的に消える までお待ち下さい。
- (6)エラーの対応はここまでで完了です。

12

標準システムの作業を継続される場合は、再度、標準システムのアイコンや窓口処理サーバフ アイル転送ツールのアイコンを実行して、ログインを行なってください。

手順(1)で×をクリックして画面を閉じた場合、ログイン時に下記のメッセージが表示される ことがあります。この場合は、「ログイン」ボタンをクリックしてログインを継続してくださ

強制ログイン	
	既に同じっーザIDが他の端支で使用されていますが
	ログインしますか?

3. エラー発生時の画面内容

画面1

②証明書エラー: ナビゲーションはブロックされました。 - Windows Internet Explorer										
🕞 🕘 – 🖉 https://okkkre00.okk-kouiki.local/Kouki/index.html 💽 😏 🗙 Live Search	₽ -									
😪 🏕 🌈 証明書エラー: ナビゲーションはブロックされました。 🏠 🔹 🔂 🔹 🖶 🖓 ージ 🕑 🔹 🕼)ッール(<u>0</u>) ・ [≫]									
この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。	*									
この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。										
セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピュータからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆 ている場合があります。	ŧżh									
このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。										
🥑 ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。										
😵 このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)。										
◎ 詳細情報										
	-									
ページが表示されました	100% ×									

画面2

□1992 1997 (1997)	バファイル転送ツール-受信 649-666-6-0066	記ファイル(一覧)画面-KM50S007 - Windows Inter dei/KaukiMungara/KME0S007Europt@ation.de	net Explorer				
2キュリティ保	護のため、このサイトによる、	このコンピュータへのファイルのダウンロードが Interne	t Explorer (24	りブロックされました。オ	ブションを表示するに(よ、ここをクリックしてください…	
口処理	サーバファイ	ル転送ツール					ログアウト
						ログイン	K01-03
処理名核	あ:党信ファイル(-	一覧)					
	"fat Dil			F1 #0			
フォルタ	フォルダ種別						
業務種別	1		-	Naxye ファイル種別			
未設定			5	k設定			
检索结果							5件
選択	 業務種別	ファイル種別	周期区分	日付	ファイル名		
©1	給付業務	 後期高齢者医療給付_支給決定通知書 (截察者支給) (桁あふれ・未登録外 字) 	日次	2008/05/29			
O 2	資格管理業務	住所地特例者 情報	月次	2008/04/01			
C 3	資格管理業務	被保険者証発行用情報	月次	2008/04/01			
O 4	資格管理業務	被保険者 情報	日次	2008/03/06			
C 5	資格管理業務	被保険者 情報	日次	2008/03/06			
·	さわました					実行	戻る