

標準システム使用時のエラー対応手順のご案内

1. はじめに

標準システムを使用中にエラーが発生した場合の対応手順をご案内いたします。お手数をおかけいたしますが、下記のエラーが発生した場合は「2. 対応手順」を実施くださいますようお願いいたします。

- (1) 標準システムのアイコン「沖縄県後期高齢者医療広域連合電算処理システム」を実行した直後、画面1(次頁参照)が表示され、標準システムのログイン画面が表示されない。
- (2) 窓口処理サーバファイル転送ツールでファイル取得を行なったときに、画面2(次頁参照)のメッセージが表示され、ファイルを取得できない。

2. 対応手順

次の手順を実施してください。

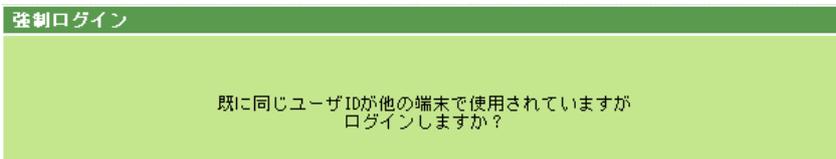
- (1) 画面1や画面2が表示されているときは、右上の×をクリックして画面を閉じてください。
- (2) スタートボタンをクリックしてください。
- (3) 「ファイル名を指定して実行」をクリックしてください。
- (4) 「名前」欄に下記の内容を入力して、OKボタンをクリックしてください。
必ず、半角文字で入力してください。

gpupdate /force

e と/の間には、半角スペースを1個入力してください。

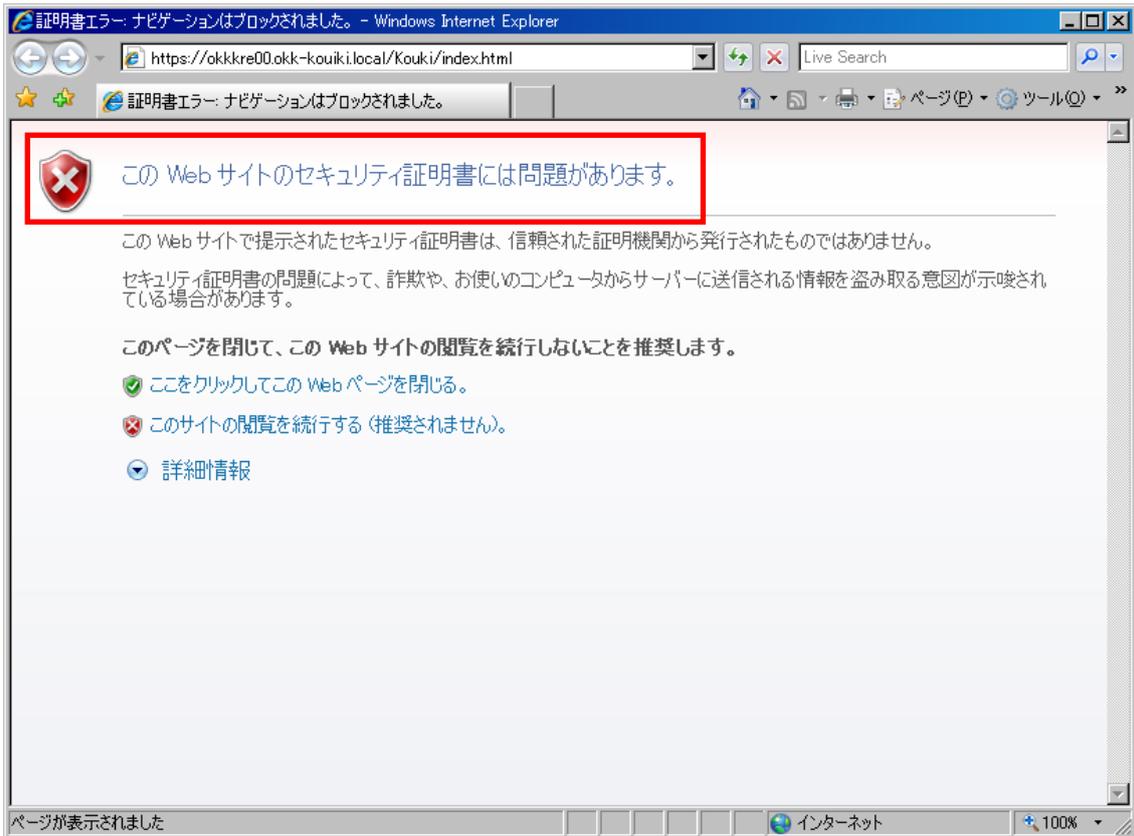
- (5) 「ポリシーを最新の情報に更新しています」と表示されますので、この画面が自動的に消えるまでお待ち下さい。
- (6) エラーの対応はここまでで完了です。
標準システムの作業を継続される場合は、再度、標準システムのアイコンや窓口処理サーバファイル転送ツールのアイコンを実行して、ログインを行なってください。

手順(1)で×をクリックして画面を閉じた場合、ログイン時に下記のメッセージが表示されることがあります。この場合は、「ログイン」ボタンをクリックしてログインを継続してください。

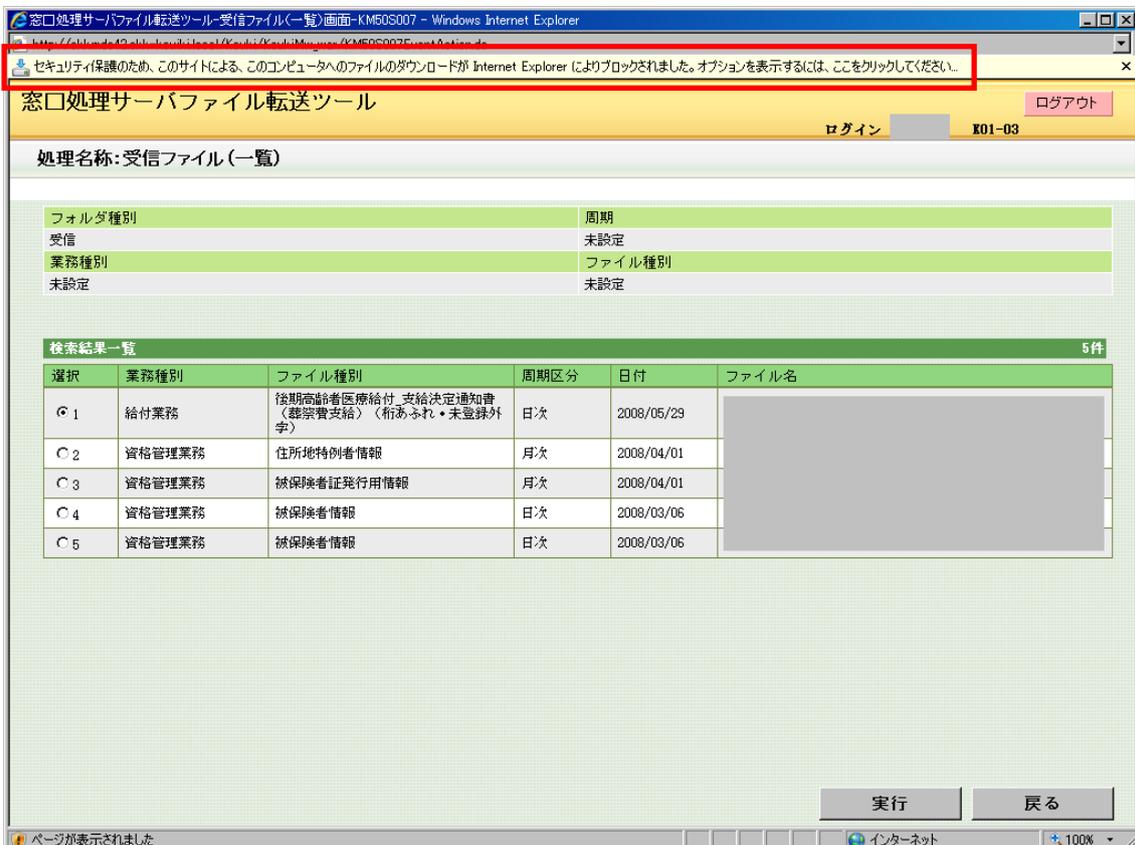


3. エラー発生時の画面内容

画面 1



画面 2



以上